



# NAAR DE HUISARTS



## **OPTIMALE HUISARTSENZORG VOOR MENSEN MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING**

Mensen met een verstandelijke beperking hebben recht op goede medische zorg. De huisarts speelt hierin een belangrijke rol. Het is voor een huisarts vaak lastig te achterhalen waarvoor mensen met een verstandelijke beperking precies op het spreekuur komen. Hierdoor komt de kwaliteit van de medische zorg in het geding.

Driestroom heeft samen met het Radboudumc aan het project 'Naar de huisarts' gewerkt. In deze folder vindt u tips voor cliënten, familie, begeleiders en huisartsen die kunnen helpen wanneer iemand met een verstandelijke beperking een huisarts bezoekt.



## TIPS

# VOÓR HET BEZOEK AAN DE HUISARTS

- Voor een afspraak bij de huisarts staat meestal 10 minuten. Dus bereid je goed voor.
- Schrijf thuis de klachten op:
  - Wat zijn je klachten?
  - Heb je pijn?
  - Wanneer heb je er het meeste last van?
  - Wanneer heb je er weinig last van?
  - Wanneer is het begonnen?
  - Waar wordt het erger van?
- Bespreek dit met je familie of begeleider.
- Schrijf ook de vragen op die je wilt stellen.
- Er kan maar één onderwerp per consult behandeld worden. Vraag bij het maken van de afspraak om een dubbel consult als je verwacht meer tijd nodig te hebben.
- Als je het prettig vindt, neem je jouw begeleider of een familielid mee.



### TIPS VOOR DE HUISARTSENPRAKTIJK

- **Maak afspraken met elkaar over wat te doen als er iemand met een verstandelijke beperking een afspraak wil maken.**
- **Noteer in het dossier (bijvoorbeeld in de vorm van een memo) dat het om iemand met een verstandelijke beperking gaat en wat het ontwikkelingsniveau van de patiënt is.**
- **Overweeg een dubbel consult in te plannen. Dit wordt vergoed door het zorgkantoor.**
- **Wijs de patiënt erop dat het handig is om vragen en klachten op te schrijven.**
- **Zorg ervoor dat de patiënt voorbereid is en weet wat hij/zij tijdens het spreekuur kan verwachten (bijvoorbeeld bij een injectie). De doktersassistente kan hierover van te voren informatie geven.**



## TIPS

### TIJDENS HET BEZOEK AAN DE HUISARTS



- Neem je aantekeningen mee naar je huisarts.
- Vertel je klacht en stel al je vragen.

Het gesprek bij de huisarts heeft vaak een vaste volgorde:

- Eerst vraagt de huisarts waarvoor je komt en wat je klacht is.
- Soms zal de huisarts een lichame-lijk onderzoek uitvoeren.
- Daarna vertelt de huisarts wat hij/zij ervan denkt en wat je kunt doen om het probleem op te lossen. Als je het niet goed begrijpt zeg je bijvoorbeeld: 'Kunt u dat nog een keer uitleggen?', of 'kunt u dat voor mij opschrijven?'
- Soms vraagt de huisarts ook of je tevreden bent en genoeg infor-matie hebt gekregen. Wees ook eerlijk als dat niet het geval is.



## TIPS VOOR DE HUISARTSENPRAKTIJK

- Gebruik geen moeilijke woorden en vermijd medische termen.
- Probeer rustig en duidelijk te praten.
- Wees alert op sociaal wenselijke antwoorden.
- Bereid de patiënt voor op het consult. Vertel bijvoorbeeld wat u gaat doen tijdens lichamelijk onderzoek.
- Vraag de patiënt de uitleg te herhalen en controleer of hij u begrepen heeft.
- Maak gebruik van plaatjes. De map 'begrijp je lichaam' is gratis te downloaden via [www.CBO.nl](http://www.CBO.nl)
- Schrijf informatie voor de patiënt op. Bijvoorbeeld in het 'huisartsenboekje' (zie [www.huisartsenboekje.nl](http://www.huisartsenboekje.nl)), op een 'communicatieformulier' of op een ander briefje.
- Neem bij problemen in de communicatie, vdiagnostiek of behandeling contact op met (of verwijs de patiënt door naar) een AVG (zie AVG-poli's op [www.nvavg.nl](http://www.nvavg.nl)).



## TIPS

### NA HET BEZOEK AAN DE HUISARTS

- Bespreek de afspraak samen na met familie of begeleider.
- Bewaar de informatie van de afspraak goed.
- Begeleiders kunnen een apart deel van het rapportagesysteem inrichten voor de gezondheid en het bezoek aan de huisarts. Rapporteer bijvoorbeeld op trefwoorden, zodat je makkelijk informatie kan vinden.



#### TIPS VOOR DE HUISARTSENPRAKTIJK

- **Bespreek het consult eventueel (telefonisch) na met de familie/ begeleiding van de patiënt, indien deze hiermee instemt. Zorg dat bekend is wie hiervoor wanneer bereikbaar is en dat de contactgegevens bekend zijn.**
- **Zorg dat duidelijk is wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de behandeling. Weet dat patiënten die ambulante begeleiding krijgen, vaak zelf verantwoordelijk zijn. Het kan met name bij deze groep patiënten raadzaam zijn om meteen een vervolgspraak in te plannen en/of tussentijds contact op te nemen over het verloop van de klacht.**
- **Zorg bij doorverwijzingen dat duidelijk is dat het gaat om een patiënt met een verstandelijke beperking. Geef ook aan dat deze persoon mogelijk meer tijd nodig heeft.**





## TIPS

### ALGEMENE TIPS VOOR DE ZORGORGANISATIE

- Maak duidelijke afspraken (met familie, begeleiding (teamleider) en huisartsenpraktijk) over het delen van gezondheidsinformatie. Zorg voor een duidelijke taakverdeling en spreek af of informatie via de telefoon, e-mail of post gedeeld wordt.
- Leg afspraken vast in het zorgplan.
- Kijk of de patiënt ondersteuning nodig heeft bij het bezoek aan de arts of het innemen van medicatie. Zorg zo nodig dat dit als ondersteuningsvraag in het zorgplan opgenomen wordt.



#### TIPS VOOR DE HUISARTSENPRAKTIJK

- **Maak duidelijke afspraken met familie/begeleiding over gezondheidsinformatie en taakverdeling:**
  - Gaat er iemand mee naar de huisarts, zo ja wie?
  - Hoe wordt de informatie aangeleverd en teruggekoppeld (op schrift, e-mail, telefoon)?
  - Is bekend wie gebeld kan worden voor nader overleg en wanneer dit kan?
  - Is er regelmatig multidisciplinair overleg?

Er zijn ook veel apps die kunnen helpen bij het bezoek aan de huisarts.  
Deze en andere informatie zijn te vinden op onze website:

[www.sterkeropeigenbenen.nl](http://www.sterkeropeigenbenen.nl)

